

## Nuestro Compromiso

Estamos comprometidos a proveer y coordinar excelentes servicios de atención médica en el hogar para pacientes, sin importar la complejidad de sus necesidades médicas, psicosociales y/o relacionadas con la salud mental.

El equipo multidisciplinario asignado al paciente después de la admisión, le dará un seguimiento a la atención del paciente hasta darle de alta. Este enfoque mejora la comunicación a todos los niveles, incluyendo al paciente, los familiares, el médico, otros proveedores y los miembros del equipo clínico.

La misión de Multicultural Home Care es proveer servicios excelentes de atención en el hogar y culturalmente competentes para pacientes provenientes de todas las culturas.



**Multicultural**  
HOME  CARE

[www.multiculturalhomecare.com](http://www.multiculturalhomecare.com)

**Línea Central de Referencia:**  
**1-800-983-6242**

**Fax Central:**  
**1-781-593-7169**

**Áreas de Servicio:**  
**North Shore • South Shore**  
**Greater Boston • Merrimack Valley**

**Ubicación de las Oficinas:**  
330 Lynnway, Suite 103, Lynn, MA 01901  
599 Canal Street, Lawrence, MA 01840  
185 Corey Road, Brighton, MA 02135  
One Billings Road #328, Quincy, MA 02171

**Servicios Privados Pagados:**

  
**freedom** home care  
custom care for the life you deserve

[www.freedomhomecarema.com](http://www.freedomhomecarema.com)

39 Cross Street, Suite 303, Peabody, MA 01960  
Teléfono: 978-531-6122 • Fax: 978-531-6188

**Multicultural**  
HOME  CARE



## Qué Nos Hace Únicos?

### Personal Multilingüe

MCHC se esfuerza por proveer atención médica culturalmente competente en el hogar en varios idiomas, incluyendo el inglés, ruso, español, camboyano, chino, francés, y criollo haitiano. Nuestro personal está comprometido a proveer la atención más compasiva y eficaz posible para pacientes provenientes de todas las culturas.

### Servicio al Cliente

Nuestro personal de admisión trabajará con usted para asegurar que cada referido reciba el cuidado y la atención requerida para coordinar exitosamente los servicios del paciente.

### Respuesta Rápida

- Enviaremos una enfermera a la casa del paciente para una evaluación inicial antes de haber transcurrido 24 horas desde el pedido inicial de servicios.
- Las diferentes ubicaciones de las oficinas de Multicultural Home Care y más de 500 empleados nos permiten prestar servicios oportunos en las siguientes áreas: North Shore, Merrimack Valley, y Greater Boston.
- Triage/Admisión 24 horas al día, 7 días a la semana.

## Servicios Prestados

Creemos en el modelo de atención basado en la gestión de casos y nos esforzamos por garantizar que los miembros del mismo equipo clínico vean a cada paciente desde la admisión hasta darlo de alta.

- **Atención de Enfermería Especializada**
- **Fisioterapia, Terapia Ocupacional y del Habla**
- **Asistentes Médicos Certificados para el Hogar**
- **Gestión de Medicamentos**
- **Gestión y Educación para Diabéticos**
- **Atención de Heridas y Ostomias**
- **Gestión de Anticoagulantes**
- **Reemplazo Ortopédico/de conjuntos**
- **Trabajador Social Médico**
- **Servicios de Enfermería Psiquiátrica en el Hogar**
- **Personal de Mantenimiento Doméstico y Acompañantes**
- **Referencias Coordinadas a Servicios Comunitarios**
- **Asistencia con el Alta y la Colocación en Clínicas de Reposo**



## Facilitación de Referencias

### Nuestro Trabajo es Facilitar su Trabajo!

Simplemente elija su manera preferida de hacer su referido:

- Llame a nuestra línea de admisión al **1-800-983-6242**. O puede enviar su referencia vía fax a nuestra línea central el **1-781-593-6242**.
- Nuestros representantes de enlace comunitario se encuentran disponibles para reunirse con usted para coordinar el referido.

### Seguro

Somos una agencia de atención médica en el hogar certificada por Medicare/Medicaid y aceptamos muchos de los principales planes de seguro. Por favor llame para obtener más detalles.

- Medicare
- Medicaid
- Blue Cross/Blue Shield
- Harvard Pilgrim
- Neighborhood Health
- PACE
- Commonwealth Care Alliance Senior Care Options Program
- United Health Care/Evercare
- Senior Whole Health-SCO
- BMC HealthNet Plan
- Healthy Start
- Network Health
- Tufts
- MVA/WC